

# Datenschutzerklärung

02.Januar 2018

Dieses Angebot wird von der Opterra Software Development GmbH, Grafenberger Allee 113, 40237 Düsseldorf ("Opterra Software Development GmbH" oder "wir") betrieben. Wir respektieren und schützen die Privatsphäre der Nutzer unseres Angebots. Die folgende Datenschutzerklärung soll die Nutzer informieren, wie Opterra Software Development GmbH den Datenschutz gewährleistet.

## 1. Was bedeutet „Datenschutz“?

Das Gesetz schützt sogenannte „personenbezogene Daten“. Das sind alle Angaben über einen Menschen und über seine sachlichen und persönlichen Verhältnisse, also beispielsweise Name, Anschrift oder Alter.

Ziel des Datenschutzes ist Menschen davor zu beschützen, dass Unbefugte diese Daten kennen und benutzen. Das Gesetz schreibt deswegen vor, dass „personenbezogene Daten“ nur erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt werden dürfen, wenn eine Berechtigung dafür vorliegt. Das bedeutet, dass jeder der diese Daten kennen oder benutzen möchte die betroffene Person nach Ihrer Einwilligung fragen muss, solange keine gesetzliche Erlaubnis besteht oder ein Vertragsverhältnis dies erforderlich macht. „Personenbezogene Daten“ sind nicht betroffen, wenn sie „anonymisiert“ sind, also in einer Art Weise erhoben, gespeichert, verarbeitet und genutzt werden, die keinen Rückschluss auf einen Menschen (mehr) zulässt.

## 2. Verarbeitet Opterra Software Development GmbH „personenbezogene Daten“?

Opterra Software Development GmbH erhebt, speichert und verarbeitet beim Betrieb unseres Angebots teachme24 verschiedene Informationen, zum Teil auch „personenbezogene Daten“. Wenn und soweit Opterra Software Development GmbH „personenbezogene Daten“ erhebt, speichert und verarbeitet geschieht dies nie ohne Grund und immer im Rahmen der strengen gesetzlichen Vorgaben. Wenn und soweit keine gesetzliche Erlaubnis für diese Erhebung, Speicherung oder Verarbeitung besteht werden wir Sie immer um Ihre ausdrückliche Einwilligung bitten.



## 2.1. Lernkonto

Voraussetzung für die Nutzung unserer Lernplattform teachme24 ist das Anlegen von zumindest einem Lernkonto. Bei einem Lernkonto werden Informationen über das besuchte Lerninstitute (genutztes Nachhilfeeinstitute) Adresse des Nachhilfeeinstitute und Zugehörigkeit zu einem Unternehmen des lernenden Nutzers hinterlegt und mit einem frei wählbaren Pseudonym sowie entweder mit einer E-Mail-Adresse und/oder einem selbstgewähltem Passwort für das Log-In verknüpft. Das Lernkonto merkt sich den Lernstand des jeweiligen Nutzers, also beispielsweise die Anzahl der Besuche je Lerneinheit, der jeweilige Bearbeitungsstatus der Lerneinheit, die pro Lernaufgabe benötigte Zeit sowie die erreichte Punktzahl je Lernaufgabe und Fach. Diese Daten speichern wir, um den Nutzern eine bessere Orientierung hinsichtlich ihrer Lernfortschritte zu bieten und um zu ermöglichen, den Nutzern ihrem jeweiligen Lernstand entsprechende, passende Lerneinheiten vorzuschlagen. Die Lernstandsdaten sind jeweils nur für den jeweiligen Nutzer bzw. den Abonnenten einsehbar, der das Lernkonto eingerichtet hat. In keinem Fall werden wir Daten der Lernkonten oder Lernstandsdaten an Dritte weitergeben.

Lernkonten speichern wir systemtechnisch getrennt von Kundendaten, sie werden nur mit Kundendaten verknüpft, soweit es zur Durchführung eines Abonnements erforderlich ist. Die separate Speicherung erfolgt einerseits, um interessierten Kunden eine testweise Nutzung der Lernplattform ohne Abschluss eines Abonnements zu ermöglichen. Sie erfolgt andererseits auch, um Abonnenten bei einer Unterbrechung ihres Abonnements die Möglichkeit zu geben, den erreichten Lernstand zu einem späteren Zeitpunkt weiter nutzen zu können.

Wir werden jedes Lernkonto löschen, wenn es für einen Zeitraum von 3 Monaten bzw. 3 Monate nach Ablauf der Laufzeit des Abonnements ungenutzt bleibt. Auf Wunsch des Abonnenten kann eine Löschung auch vor Ablauf dieser Frist erfolgen.

Solange ein Lernkonto bei teachme24 besteht gehen wir davon aus, dass Sie Interesse an Opterra Software Development GmbH und unseren Angeboten haben und werden die im Lernkonto der Lernplattform teachme24, hinterlegte E-Mail Adresse dazu nutzen, Sie über eigene ähnliche Waren oder Dienstleistungen von Opterra Software Development GmbH zu informieren. Sie können dem Erhalt dieser Informationen jederzeit und ohne Angabe von Gründen widersprechen. Eine Weitergabe der bei Lernkonten der teachme24 Lernplattform, hinterlegten E-Mail Adresse an Dritte insbesondere zu Werbezwecken erfolgt nicht.

## 2.2. Kundendaten

Wenn Sie ein Abonnement abschließen benötigen wir einige Daten von Ihnen, um deren Angabe wir sie im Bestellprozess bitten. Hierzu gehören beispielsweise Ihr Name, Ihr Geburtsdatum, Ihre Anschrift, Ihre Emailadresse, ggf. weitere von Ihnen im Rahmen der Registrierung erteilte Informationen sowie die zu Abrechnungszwecken

erforderlichen Daten. Kundendaten werden separat von Lernkonten gespeichert und nur verknüpft, soweit es zur Durchführung Ihres Abonnements erforderlich ist. Wir speichern und verwenden Kundendaten zur Durchführung des Vertragsverhältnisses, also um die von Ihnen bestellten Dienste bereitzustellen und abzurechnen. Wir werden Kundendaten löschen, wenn Sie nicht mehr zur Durchführung des Vertragsverhältnisses benötigt werden, also bei einer Kündigung nach Ablauf der Vertragslaufzeit bzw. nachdem alle Verbindlichkeiten des Nutzers ausgeglichen wurden. Eine Weitergabe der Kundendaten an Dritte zu Werbezwecken erfolgt nicht.

### **2.3. Nutzungsdaten**

Soweit dies zur Durchführung unseres Angebots erforderlich ist, können wir im Rahmen der Zugriffe auf unseren Dienst Nutzungsdaten, wie beispielsweise Nutzernamen, Datum und Uhrzeit des jeweiligen Zugriffs, erheben.

Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen können wir für Zwecke der Werbung, zur Marktforschung und zur Verbesserung unserer Dienste Nutzungsprofile unter Verwendung von Pseudonymen auswerten. Dieser Nutzung können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

### **2.4. Newslettersversand**

Wer den Newsletter von Opterra Software Development GmbH bestellen möchte muss uns hierzu seine E-Mail Adresse mitteilen, ansonsten könnten wir den Newsletter ja gar nicht verschicken. Zum Schutz vor Missbrauch geschieht die Anmeldung zum Newsletter im sogenannten „Double Opt-In“ – Verfahren, die E-Mail-Adresse speichern wir bis der Newsletter abbestellt wird. Sie können dem Erhalt des Newsletters jederzeit und ohne Angabe von Gründen abbestellen.

### **2.5. Downloads**

Auf unserer Webseite bieten wir Ihnen eine Vielzahl von Materialien wie z.B. Whitepaper, Checklisten, Studien oder Handouts zu unterschiedlichen Lernthemen an, die wir Ihnen auf Ihre Anforderung kostenfrei übersenden. Um Ihnen die gewünschten Dokumente zu übersenden, benötigen wir Ihre E-Mail-Adresse. Sonstige Angaben, wie z.B. Ihren Namen können Sie uns freiwillig mitteilen, um Sie persönlich anzusprechen. Im Rahmen des Prozesses erhalten Sie eine E-Mail, in der Sie gebeten werden, Ihre Order zu bestätigen (Double Opt-In Verfahren). Nach Aktivierung des Bestätigungslinks werden Sie auf die entsprechende Downloadseite weitergeleitet.

Sofern Sie den Link nicht anklicken, werden Ihre Daten nach 30 Tagen automatisch wieder gelöscht. Damit stellen wir sicher, dass kein Dritter missbräuchlich Ihre personenbezogenen Daten verwendet hat.

Im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben werden wir Ihre E-Mailadresse nutzen, um Sie nach Zusendung der Materialien erneut zu kontaktieren. Dafür speichern wir Ihre Daten für einen Zeitraum von 12 Monaten, sofern keine weitere Kommunikation erfolgt und keine Kunden- oder Rechtsbeziehung besteht. Anschließend werden die Daten gelöscht.

## **2.6. Teilnahme an Gewinnspielen**

Wer an Gewinnspielen teilnehmen möchte, die von Opterra Software Development GmbH veranstaltet werden, den müssen wir nach einigen „personenbezogenen Daten“ fragen, z.B. nach dem Namen und der Postadresse. Schließlich können wir Gewinner nur ermitteln, wenn wir auch deren Namen kennen und Gewinne nur verschicken, wenn wir die Adresse der Gewinner wissen. Daten aus Gewinnspielen werden nur für die Durchführung der Gewinnspiele verwendet und nach deren Durchführung und Ablauf der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gelöscht.

## **3. Gibt Opterra Software Development GmbH „personenbezogene Daten“ an Dritte weiter?**

3.1. Opterra Software Development GmbH wird „personenbezogene Daten“ nie verkaufen oder zu Vermarktungs- oder Werbezwecken an Dritte weitergeben. Die von Opterra Software Development GmbH erhobenen „personenbezogenen Daten“ werden nur intern verwendet. Eine Ausnahme hiervon gibt es nur, wenn und soweit es zum Zweck der Durchführung und Abwicklung eines Abonnements notwendig ist oder Opterra Software Development GmbH gesetzlich hierzu verpflichtet ist, z.B. im Rahmen von Ermittlungsverfahren.

3.2. Bei der Realisierung der MBL Software arbeiten wir mit externen Partnern zusammen, die für uns als sogenannte „Auftragsdaten verarbeiter“ tätig sind. Dies ist ein alltäglicher Vorgang und gesetzlich ausdrücklich erlaubt. Wir suchen unsere Partner sorgfältig aus und stehen dafür ein, dass die strengen Datenschutzgesetze und auch diese Datenschutzerklärung von unseren Partnern eingehalten werden. Ansprechpartner für Sie ist in jedem Falle Opterra Software Development GmbH.

3.3. Bitte beachten Sie, dass bei Nutzung bestimmter Technologien (z.B. Apps in Ihrem Smartphone) gegebenenfalls ein weiteres Vertragsverhältnis zwischen Ihnen und dem Anbieter dieser Technologien besteht, dass von dem zwischen Ihnen und uns bestehenden Verhältnis unabhängig ist und für das andere Nutzungs- und Datenschutzbedingungen gelten. Auf diese Bedingungen haben wir keinen Einfluss.



Auch in diesem Zusammenhang gilt aber oben gesagtes: Opterra Software Development GmbH wird personenbezogene Daten nie an Anbieter solcher Technologien weitergeben.

#### **4. Ihre Einwilligung**

Die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Erhebung und Verwendung von „personenbezogenen Daten“ ist weitgehend aufgrund von gesetzlichen Erlaubnissen zulässig. Wenn das nicht der Fall ist werden wir Sie um Ihre ausdrückliche Einwilligung bitten; diese erklären Sie, wenn sie auf der Webseite in einem Formular mit einen „Haken“ die Kenntnisnahme dieser Datenschutzerklärung bestätigen.

Wir bitten alle Nutzer von MBL darum, sich Gedanken zu machen ob sie mit der beschriebenen Erhebung und Verwendung ihrer „personenbezogenen Daten“ einverstanden sind. Bei Fragen können Sie sich an unseren Datenschutzkoordinator wenden. Wir bitten jeden, der mit der erklärten Erhebung und Verwendung von „personenbezogenen Daten“ nicht einverstanden ist, unsere Lernplattform nicht zu nutzen.

#### **5. Was habe ich für Rechte?**

Jeder Nutzer kann jederzeit kostenlos und ohne Angabe von Gründen, ganz oder teilweise, der hierin beschriebenen Erhebung und Verwendung seiner „personenbezogenen Daten“ widersprechen, eine Einwilligung zur Erhebung und Verwendung seiner „personenbezogenen Daten“ widerrufen, Auskunft verlangen welche seiner „personenbezogenen Daten“ von Opterra Software Development GmbH erhoben oder verwendet werden und solche von Opterra Software Development GmbH gespeicherten „personenbezogenen Daten“ berichtigen, sperren oder löschen lassen.

Wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzkoordinator, wenn Sie von diesen Rechten Gebrauch machen möchten. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Ihre Anfrage nur bearbeiten können, wenn Sie Unterlagen beilegen, die uns ermöglichen nachzuvollziehen, welche Daten von welcher Person wir entsprechend bearbeiten müssen (z.B. Kopie des Personalausweises, Mitgliedsnummer, etc.).

Bitte beachten Sie, dass die Ausübung dieser Rechte zur Folge haben kann, dass unser Angebot nicht mehr oder nur noch eingeschränkt genutzt werden kann.

**Kontakt:** bitte wenden Sie sich mit Fragen zum Datenschutz an:

Opterra Software Development GmbH  
Datenschutzkoordinator  
Postfach 101152  
41411 Neuss  
E-Mail: [datenschutz@Opterra-sd.eu](mailto:datenschutz@Opterra-sd.eu)

## **6. Ein Hinweis zu „Cookies“**

Fast jede Internet-Seite verwendet sogenannte „Cookies“. Das sind kleine Dateien, die beim Besuch einer Internetseite auf dem genutzten Rechner abgelegt werden und das Browserprogramm sich merkt. Beim nächsten Besuch kann diese Internetseite den „Cookie“ aus dem Browserprogramm auslesen und wiedererkennen. Das ist nichts Schlimmes: „Cookies“ richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Im Gegenteil helfen „Cookies“ Internetseiten nutzerfreundlicher und effektiver zu machen, z.B. indem sie der Erstellung von pseudonymisierten oder anonymisierten Nutzerprofilen dienen. Sie ermöglichen aber auch eine reibungslose und schnellere Nutzung der Seite, in dem sie helfen die technische Konfiguration Ihres Rechners wiederzuerkennen. Dadurch werden Internetseiten z.B. schneller geladen. „Cookies“ können auch Zugangsdaten in verschlüsselter Form speichern und so das Einloggen vereinfachen.

Die meisten Browser sind standardmäßig so eingestellt, dass sie Cookies akzeptieren. Sie können jedoch Ihren Browser so um-konfigurieren, dass er Cookies ablehnt oder vorher eine Bestätigung von Ihnen erfragt. Wenn Sie Cookies ablehnen, kann dies allerdings zur Folge haben, dass nicht alle unsere Angebote für Sie störungsfrei funktionieren. Opterra Software Development GmbH setzt Cookies Sessions-basiert und permanent ein. Die Cookies, die wir auf Opterra Software Development GmbH verwenden erheben und speichern keine „personenbezogenen Daten“.

## **7. Social Media Integration auf Opterra Software Development GmbH**

Auf unserem Internetauftritt haben wir Icons eingebunden, die auf die sogenannten Social-Media-Plattformen der Firmen „Facebook“, „Google+“, „Twitter“ und „Youtube“ verweisen. Es handelt sich hierbei nicht um sogenannte Plug-Ins, die permanent mit den jeweiligen Angeboten kommunizieren und dabei Informationen und gegebenenfalls auch personenbezogene Daten an die Plattformen übermitteln. Im Gegenteil haben wir lediglich Bilder eingebunden, die mit einer Verlinkung zu den entsprechenden Plattform hinterlegt sind: wenn Sie also auf z.B. auf den „Facebook“- Icon klicken werden Sie auf die jeweilige Plattform geleitet, davor findet keine Kommunikation mit bzw. Datenübermittlung zu den genannten Plattformen statt. Bitte beachten Sie, dass Sie bei einem Besuch der genannten Plattformen unseren Internetauftritt verlassen. Im Hinblick auf die von diesen Plattformen durchgeführte Datenerhebung und -verarbeitung informieren Sie sich bitte auf den jeweiligen Internetseiten bzw. deren Betreibern.

## **8. Hinweise zu Webanalyse- und Statistikprogrammen**

Bei dem Betrieb unseres Lernportals verwenden wir Webanalyse- und Statistikprogramme, um unsere Nutzer besser zu verstehen, z.B. um zu lernen welche Teile der Seite die Nutzer besonders mögen und welche nicht, mit dem Ziel unsere Lernplattform noch besser und



interessanter zu machen. Dazu nehmen wir interne Untersuchungen hinsichtlich der Nutzerinteressen und des Nutzerverhaltens vor und verwenden dabei interne Statistikprogramme, Webanalyseprogramme und Cookies. Hierbei sind in der Regel keine „personenbezogenen Daten“ betroffen. Wenn doch, werden wir die Nutzer darauf hinweisen und – wenn nötig zusätzlich – nach ihrer Einwilligung fragen, falls keine gesetzliche Erlaubnis besteht.

Zu dem beschriebenen Zweck verwenden wir auch Programme der folgenden externen Anbieter. Wir setzen diese Dienstleistungen in einer Art und Weise ein, die sicherstellt, dass alle Daten anonymisiert sind, insbesondere wird die IP-Adresse des Nutzers verschleiert bzw. anonymisiert. Auch kann jeder Nutzer jederzeit Webanalyseprogramme deaktivieren und sein „Opt-Out“ erklären.

Wir verwenden zu diesem Zweck das Programm Adobe Analytics der Firma Adobe Systems Inc. Sollten Sie wünschen, dass für den genannten Zweck keine Informationen im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung unseres Online- Angebots übermittelt werden, können Sie diese Dienstleistung deaktivieren und Ihr „Opt-Out“ erklären. Diese Informationen werden nur als kumulierte Daten weitergegeben, die Trends in der allgemeinen Website- oder Internetnutzung ausdrücken, und sind damit nicht personenbezogen. Adobe Analytics eine Zuordnung, Zusammenführung oder Verknüpfung anonymer Informationen mit diesen Daten ist nicht möglich, da keine personenbezogenen Informationen von Besuchern unserer Seite eingehen. Darüber hinaus können Sie auch der Sammlung und Verwertung nicht personenbezogener Daten widersprechen. Wenn Sie nicht möchten, dass Adobe Analytics (oder seine Tochtergesellschaften) Sitzungsinformationen Ihres Besuchs sammelt und analysiert, haben Sie hier die Möglichkeit, die Verfolgung per 2o7.net-Cookie abzulehnen (“Opt- out”).

- Ende Datenschutzerklärung Opterra Software Development GmbH -